２０２６年9月吉日

お客様各位

リコージャパン株式会社

コピー用紙の供給停止・納期遅延に関するお詫びと代替商品のご案内

謹啓　貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
令和８年熊本地震の影響により、熊本県にある日本製紙 八代工場において甚大な被害が生じており、出荷ができなくなる商品および出荷量が大幅に減少する商品が発生しております。これに伴い、商品の供給停止および納期遅延の発生が見込まれるため、お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
つきましては、下記の通り、対象商品および代替商品をご案内申し上げます。
何卒ご理解と商品切り替えのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬白

記

１．対象商品

（１）26 年 9 月以降、在庫がなくなり次第、供給停止となる６商品
マイペーパー、マイペーパーホワイト、オフィスペーパーNT、
PR ペーパー、PR ホワイト、TP ペーパー

（２）納期遅延の発生が見込まれる２商品
オフィスペーパースタンダード、オフィスペーパースタンダードホワイト

各商品の詳細は別紙「供給停止・納期遅延対象商品一覧」をご参照ください。

２．代替商品のご案内

代替商品は、別紙「代替商品一覧」をご参照ください。なお、代替商品につきましても、ご注文状況により品薄状態または納期遅延が発生する場合がございます。
26 年 11 月より、追加代替商品の販売を予定しておりますので、詳細が決まり次第、改めてご案内申し上げます。

以 上