

お客様 各位

2022年10月25日

株式会社近畿情報産業
部長執行役員 山崎 真

パソコン及び周辺機器の訪問対応の一部有料化のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

早速ではございますが、掲題の件につきましてご案内申し上げます。

弊社は2022年10月1日をもちまして、組織改編を実施し、これまでの営業部、複合機メンテナンスを行うサービス部に加え、新たにお客様のパソコン周辺のトラブル解決・サポートを目的とした「ITサポート」部門を立ち上げました。

<ITサポート部門の役割について>

- ・お客様のパソコン周辺トラブル、問合せに対しての出張対応
- ・インターネットが繋がらない等のネットワークトラブルの切り分け作業

料金体系（税別表示です）

項目	金額	備考
基本料金	5000円～	表記は大阪府内。大阪府外の場合は別途交通費が発生します。
作業料金	5000円～	診断、動作確認などの簡易作業。
		※参考：神戸、京都などへのお出張は+3000円～別途御見積り
		内訳：ガソリン代、高速代、駐車場代など。

💡 PCのリカバリーなどが発生する場合、15000円～別途お見積りが必要です。
※基本料金を含みます。

※2022年11月1日より

弊社では上記の組織/活動を通じて、サービスのさらなる向上に努め、パソコン周辺のお困り事の解決、そして業務改善や効率化を実現する為、お客様に満足して頂けるより良いご提案の提供に努めてまいります。

敬具