

NetRICOH ご利用規約(FAX ご注文版)

●申込手続き

NetRICOH のご利用を希望される方は、リコージャパン株式会社(以下、弊社といいます)が別途指定する所定の手続に従って、弊社または弊社販売代理店(以下、販売窓口といいます)を通じて弊社にお申込みいただけます。弊社がご利用希望者からの申込を承諾した場合、弊社では第2条に定める発注登録を行います。

●発注登録

第1条 弊社では、第1条に定める利用希望者の申込手続き終了後、所定のお客様コード、電話番号、及びファクシミリ番号を登録(以下、発注登録)いたします。

第2条 発注登録の有効期限は、6ヶ月とします。

第3条 発注登録の有効期限が到来し、販売窓口所定の基準により引き続き利用者が適格と認められた場合のみ、有効期限は6ヶ月間更新され、以後も同様となります。

第4条 本規約においては、発注登録を完了され、かつ当該発注登録が有効な方をNetRICOHのお客様(以下「お客様」といいます)とします。

●NetRICOH サービスの種類

第3条 「お客様」は、指定された商品の購入またはサービスの提供(以下商品等といいます)を受けられます。

●届出事項の変更等

第4条 1. 「お客様」が、利用申込書により届け出た氏名または社名、所在地、代表者、電話番号、ファクシミリ番号、担当者等に変更があったときは、ただちに販売窓口にご連絡する必要があります。

2. 第1項の届出のないために、商品やNetRICOHカタログなどの送付物が遅着または到着しなかった場合は、通常到着すべき時に利用者へ到着したものとみなします。

●各種ご案内等

第5条 販売窓口より、ファクシミリ・ダイレクトメール・カタログ・電話等により「お客様」にキャンペーンその他のご案内をさせていただきます。なお、「お客様」からのご要望があった場合には、キャンペーンのご案内は行いません。

また、NetRICOH の FAX 発注ご利用の「お客様」のうち、本規約第1条のお申込み手続き、または同規約第4条の変更届出の際にE-mail アドレスを登録いただいた「お客様」には、販売窓口よりE-mailにてご連絡をさせていただきます。

●価格表示および消費税の取扱い

第6条 1. NetRICOH カタログでは、商品等の価格表示を、消費税相当額(地方消費税相当額を含む、以下同じ)を含んだ総額(以下、総額表示)で表示いたします。

2. 消費税相当額の計算には、商品単価(税抜価格)と購入数量から税抜合計金額を算出した後、消費税相当額を加算(1円未満は切り捨て)いたします。NetRICOH では、消費税相当額の計算には、総額表示価格(消費税相当額を含んだ価格)は用いられません。総額表示価格を用いた場合と税抜価格を用いた場合では、商品を複数購入いただいたときに、消費税相当額の端数処理の結果、精算金額に差額が生じる場合があります。予めご了承ください。

●商品等のご注文

第7条 1. 「お客様」には、原則として、以下に定める方法により、商品等をお申し込みいただけます。なお、「お客様」は本利用規約に同意のうえお申込みをするものとします。

(ファクシミリ注文方法)

「お客様」は、NetRICOH 専用の FAX オーダーシートに必要事項を記入し、NetRICOH 専用のファクシミリ番号にご注文いただけます。

2. (1) 「お客様」が事前に FAX 自動返信サービスを申し込まれていない場合、前項による「お客様」の注文を弊社が可読的な状態で受領し、当該注文に対して注文確認の通信を行った時点で「お客様」と販売窓口との間で、本規約の内容にしたがった売買契約(以下、売買契約)が成立するものとします。

ただし、弊社が特に必要と認める商品またはサービスについては、別途定める方法・手続きに従っていただきます。

(2) 「お客様」が事前に FAX 自動返信サービスを申し込まれていない場合、前項による「お客様」の注文を、弊社が可読的な状態で受領した時点で、「お客様」と販売窓口との間で、売買契約が成立するものとします。

3. 前項の規定にもかかわらず、欠品等により、弊社より「お客様」に対し当該注文を受けつけられない旨の意思表示をした場合、売買契約は成立いたしません。

4. 第2項の規定にもかかわらず、売買契約が成立した後に、販売窓口が NetRICOH の取扱いを終了、または弊社において権利保全のため緊急を要する場合は、売買契約の解除または販売窓口を変更させていただくことがあることをお客様は予め承諾します。

5. 本条から第16条の規定は、「お客様」と販売窓口との間の売買に共通して適用されるものとします。

●お支払い方法、お支払条件

第8条 1. 商品等の代金は、「お客様」と販売窓口との間で事前に取り決めた支払条件にてご請求させていただきます。

2. 前項のご請求締切りにおいて、「お客様」にお届けいたしました商品等を当月のご請求の対象とさせていただきます。

●ご利用限度額

第9条 1. 「お客様」が NetRICOH のご利用により、商品等をお買い上げいただくことのできる代金の限度額(以下、ご利用限度額という)を、販売窓口が設定させていただきます。

2. 「お客様」からのご注文金額が、ご利用限度額を超過したときは、当該注文に係わる商品等のお届けに販売窓口のお承認を要するため、ご注文をお断りする場合があります。もしくは所定のお届け日に商品等をお届けできない場合があります。

●商品のお届け

第10条 1. 商品のお届け先 ご注文いただきました商品のお届け先は、日本国内に限らせていただきます。

2. お届け方法 ご注文いただきました商品は、弊社専用便もしくは宅配便・メール便にて配達させていただきます。

3. 送料 商品価格に配送料金(送料)は含まれておりません。送料は、別途申し受けます。送料につきましては、NetRICOH カタログ等に掲載する情報をご参照ください。

4. お届け時期 ご注文いただいた商品のお届けは、弊社の定める期日におこなわれることを予定しております。ただし、商品の種類、数量、在庫状況や交通事情等運送上の理由、年末年始、夏期休暇中、その他の諸事情により弊社の定める期日より多少ずれる

ことがありますので、あらかじめご了承ください。

●商品の引渡し

第11条

商品等の引渡しは、「お客様」が指定したお届け先に配達されたことをもって、引渡しを完了するものとします。「お客様」は第12条に定める所有権移転の時点までは、善良なる管理者の注意義務をもって保管するものとします。

●所有権の移転

第12条

1. 商品等の所有権は、利用者が当該商品等の代金債務を完済した時点で、「お客様」に移転します。

2. 前条による引渡し後に生じた商品等の滅失、毀損、変質その他一切の損害は「お客様」の負担とします。

●商品受領拒否等

第13条

ご注文の商品のお届けの際、「お客様」のご不在によりご連絡が取れない場合は、解約とみなさせていただきます。あらかじめご了承ください。

●商品の返品・交換

第14条

1. ご購入いただいた商品の返品をご希望の場合は、商品到着後14日以内に NetRICOH カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。ただし、商品お届けの日から15日以降にご連絡いただいた場合は、および商品の返品はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

(1) 一度開封・開梱または使用された商品

(2) お客様の責任により、キズや破損が生じた商品

(3) 送料商品の一部のみの返品(開封・未開封を問わず)

(4) 食料・飲料(開封・未開封を問わず)

(5) パソコンソフト・ソフトウェアライセンスおよびアプリケーションソフト

(6) ユニフォーム

(7) 受発注商品(お取り寄せ商品)

(8) 大量の注文(※)

(9) 特別ご注文文(受注後、製作される商品)

※「大量の注文」に該当すると弊社が判断した場合、当該注文に基づく売買契約が成立する前に、弊社から「お客様」に連絡をさせていただきます。当該注文が本項に定める「大量の注文」であり、本項の規定に基づき返品ができないことについて「お客様」から同意をいただいた上で、受注処理を進めさせていただきます。

※「お客様」のご都合による返品については、当該商品にかかる送料等の諸費用は弊社が判断により「お客様」にご負担いただく場合があります。

3. 次の場合は、弊社送料負担にて良品と交換いたします。

(1) 不良品である場合

(2) お届けした商品がお申し込み内容と異なった場合

(3) 配達された商品に汚損、破損があった場合

4. 商品をご返送いただく際には、「お客様」が商品を送付されたことを証明する控え(送り状・受付状等)を保管してください。発送した証明が残らない形態で返送された場合、輸送中の紛失や誤配などの事故に対して、弊社では責任を負いかねる場合がありますのであらかじめご了承ください。

5. 返品処理は、NetRICOH カスタマーサポートセンターでの商品の返品受領確認後となります。※ 法人でご利用の場合など月次のご請求締切り日定められている場合

NetRICOH カスタマーサポートセンターでの返品受領確認がご請求締切り日以降の場合の返品処理は、返品受領日以降となりますので、あらかじめご了承ください。

●ソフトウェアのライセンス

第15条

全てのソフトウェア(商品にインストールされたものを含みます)の知的財産権は、ライセンスに帰属します。すべてのソフトウェアには、添付またはライセンサーが別途定める使用許諾契約の規定が適用されます。

●保証、アフターサービス等

第16条

1. 「お客様」に引渡し完了した商品等に関する品質保証は、品質保証元(以下、保証元)が商品等に付す保証書または保証元に関して保証元と利用者との間で締結される契約書、その他保証元が定める基準に従い、保証元が利用者に対して行うものとします。この保証以外には、販売窓口はいかなる保証責任・瑕疵担保責任も負いません。また販売窓口は、商品に関する特定目的の適合性について、いかなる保証責任も負いません。

2. 一部の商品のアフターサービスにつきましては、「お客様」に保守に必要な情報について別途登録をさせていただくことがあります。商品に登録が完了するまでは、保証元が保証元を記入の上、必ず返送ください。ご返送いただきませんと無償修理等のアフターサービスがご利用できない場合があります。

3. 保証書が添付されていない取扱商品および保証が適用されない取扱商品については、第14条「商品の返品・交換」の規定のみが適用されるものと、法律上の瑕疵担保責任は適用されないものとします。

●商品の価格、仕様変更等

第17条

「お客様」は、NetRICOH カタログ等の有効期間中に、掲載商品等の価格または仕様等が予告なく変更、もしくは商品等の取扱いが中止される場合があることを予め承諾します。

●「お客様」情報の取扱い

第18条

1. 弊社は、弊社販売代理店、弊社グループ会社、商品等の供給者、コンテンツの供給者、配送業者、カード会社等のNetRICOH および本サービスの運営に関わる弊社のパートナー(以下、ビジネスパートナー)といえますと共に、NetRICOH および本サービスの利用にあたりご提供いただく「お客様」情報を用いて、本サービスの運営、商品等の提供を行います。

2. 弊社は、NetRICOH および本サービスのご利用にあたりご提供いただく「お客様」情報を、以下の利用目的で利用いたします。

(1) 商品等に関する情報の提供および提案

(2) 商品等の提供(仕入先への連絡を含む)

(3) 代金の請求、回収

(4) 商品等の企画および利用に関する調査、アンケートなどのお願い(およびその後の連絡(仕入先への連絡を含む))

(5) 統計資料の作成

3. 弊社は、「お客様」がNetRICOH および本サービスをご利用された際に、「お客様」が使用している IP アドレスをはじめとしたアクセスログ情報を記録しております。弊社は、本情報についても上記利用目的の範囲内においてのみ使用し、またユーザー認証が重要なページでは利用者本人を特定する目的で利用させていただきます。

4. 弊社は NetRICOH および本サービスの運営に関連して知り得た「お客様」情報を、以下の場合を除き利用者のご同意なく第三者に提供することはいしません。

(1) 利用目的達成のため、ビジネスパートナーに提供する場合。

(2) 「利用目的の範囲内において、弊社グループ会社間にて共同して利用する場合。」

●共同利用の範囲

こちら(<http://www.ricoh.co.jp/privacy/>)をご参照下さい。

●共同利用するデータ項目

上記 Web サイト記載の共同利用するデータ項目に NetRICOH および本サービスの利用状況が追加されます。

●共同利用の利用目的 本条第2項の通りとします。

●共同利用の管理責任者 弊社は管理責任者となります。

(3) 人の生命、身体または財産の保護に必要な場合で、「お客様」の同意を得ることが困難な場合。

(4) 司法機関、行政機関等から法令に基づき提供を命じられた場合。

(5) 弊社が合併、分社化、営業譲渡等で、「お客様」情報を提供する場合。

(6) 新しい機能・商品等を提供する目的で「お客様」個人が特定できない範囲での情報(統計結果や分析結果等)を提供する場合。

5. 「お客様」情報の開示、訂正等のご請求、お問い合わせは下記にご連絡下さい。

ご連絡先: お客様相談センター
TEL: 050-3786-3999
電話受付時間 平日(月～金) 9時～12時、13時～17時
(土日、祝祭日、弊社休業日を除く)

参照先 <http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/tel.html#other>

●不可抗力の免責

第19条

販売窓口は、天災地変、公権力による命令処分、ストライキ、輸送機関の事故、機械、認証システム、データ処理、通信システムまたは伝送リンクの故障などの不可抗力を原因として、本規約に定められた義務を履行できない場合は、一切責任を負いません。

●責任の範囲

第20条

販売窓口は、商品等の使用から直接的または間接的に生じたいかなる損害についても、販売窓口に故意または重大な過失がある場合を除いては、一切責任を負いません。また、販売窓口が責任を負う場合でも、販売窓口は「お客様」がご購入された商品の代金価格を超えて責任を負いません。

●登録抹消

第21条

1. 「お客様」が次の各号のいずれかに該当する場合、販売窓口は事前に通知または催告することなく、「お客様」の発注登録を取り消すことができることを、「お客様」は予め承諾し、または支払を拒否した場合。

2. 差押え、仮差押え、仮処分または競売の申立てがあった場合、もしくは公租公課を滞納した場合、輸送開始、または保全差押えを受けた場合。

3. 破産、民事再生手続開始、会社整理開始または会社更生手続開始の申立てがあった場合。

4. 後見もしくは保佐が開始された場合。

5. 手形、小切手が不渡りとなり手形交換所より銀行取引停止処分を受けた場合。

6. お客様が本規約の各条項の1つにでも違反した場合。

7. その他弊社が不適切と判断する行為。

2. 前項の規定は、弊社が「お客様」の行為により発生した結果を免責するものではありません。

3. 「お客様」は、弊社が本条第1項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果について、弊社を免責するものとします。

4. 本条第1項により、発注登録抹消処分とされた「お客様」は、期限の利益を喪失し、当該時点で発生した商品代その他の債務等を販売窓口に対して負担する債務の一切を一括して履行するものとします。

●権利義務の譲渡禁止

第22条 「お客様」は、弊社の書面による承諾なしに、本規約に基づく権利または義務を譲渡することはできません。

●輸出規制

第23条

「お客様」は、「お客様」が購入または取得した商品(ソフトウェアを含む)を、必要な許諾を取得することなく日本国外に持ち出しまたは輸出しないこと、その他輸出関連法令を遵守するものとします。

●条項の無効

第24条

万が一、裁判所によって本規約の各条項が無効、違法または適用不能と判断された場合においても、当該条項を除く他の条項の有効性、合法性および適用可能性には、なんらの影響や支障が生じるものではありません。

●合意管轄裁判所

第25条

本規約に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専断的合意管轄裁判所とします。

●準拠法

第26条 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。

●規約の変更、改定、承認

第27条

弊社は、「お客様」の承諾なくこの規約および個別規約を変更・改定できるものとします。

当該変更・改定は、本規約に別段の定めがある場合を除き、NetRICOH カタログ等に改定内容等が記載されたことをもって、お客様は本規約の改定を承認したものとみなします。

●NetRICOH サイト利用

第28条

1. 「お客様」のうち、本規約第1条のお申込み手続き、または同規約第4条の変更届出の際に E-mail アドレスを登録いただいた「お客様」は、弊社が運営するウェブサイト「NetRICOH サイト」を利用することができます。

2. NetRICOH サイトを利用する際に必要となる ID およびパスワードについては、別途定める方法にて弊社にご連絡します。

3. 「お客様」は、NetRICOH サイトを利用する際には、NetRICOH サイトの諸規約を遵守するものとします。

第29条

NetRICOH サイトにおけるインターネット取引に関し、本規約と NetRICOH サイトの諸規約との間で異なる取りきめがなされている場合には、NetRICOH サイトの諸規約が優先するものとします。